

## Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации

Оплата банковскими картами осуществляется через АПК Провайдера.

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР.



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице Провайдера.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС. Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

### Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
- По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по электронной почте [info@infoecosystem.ru](mailto:info@infoecosystem.ru).

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

## **Условия и порядок возврата товара и отмены заказа**

Пользователь вправе отказаться от исполнения Соглашения о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

При аннуляции Соглашения возврату подлежат денежные средства, оплаченные Пользователем, за исключением стоимости отправленных Пользователю учебных материалов/ произведенных работ на момент поступления заявления об аннуляции договора.

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Для аннуляции Соглашения и возврата остатка денежных средств Пользователь направляет Администрации заявление на электронную почту [info@infoecosystem.ru](mailto:info@infoecosystem.ru), содержащее информацию о номере, с которого Пользователь желает аннулировать подписку, копии паспорта Пользователя.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 20 банковских дней с даты поступления заявления.

По правилам платежных систем возврат осуществляется на ту же карту, с которой была совершена оплата. Перевод средств от одного Пользователя другому не предусмотрен.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить на электронную почту [info@infoecosystem.ru](mailto:info@infoecosystem.ru).

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Условия и порядок доставки товара регулируются Публичной офертой.

ООО «Информационные Экосистемы»

ОГРН 1207700485970, ИНН 9702027176

Фактический адрес: 129090, г. Москва, ул. Щепкина, дом 28, этаж 4, пом. I, комната 10

Тел.: +7499 322 7012, e-mail: [info@infoecosystem.ru](mailto:info@infoecosystem.ru)